



**Priser.** Alla priser i webbutiken/katalogen är inklusive moms. Fraktkostnad enligt Postens eller DHL prislista tillkommer (täckes kostnader för frakt, emballage och postförskottsavgift).

**Priser (klubbar/återförsäljare).** För föreningar och återförsäljare gäller särskilda priser. Beställ PRISLISTA FÖR KLUBBAR OCH ÅTERFÖRSÄLJARE på [info@kvib.com](mailto:info@kvib.com)  
Vid stora beställningar/köp av större kvantiteter, kontakta säljare på [order@kvib.com](mailto:order@kvib.com) för offert.  
Anmäll er gärna till: E-POST ERBJUDANDEN så skickar vi månadsvis ut våra exklusiva erbjudanden till er.

**Betaling** sker mot postförskott (postpaket och brev), förskottsbetaling (gäller vid leverans med DHL) eller kontant om kunden själv hämtar varor från lager. Vi förbehåller oss rätten till prisändringar p g a förändrade inköpspriser utan föregående meddelande om inget annat avtalats. Skulle priset för din beställning ändras kontaktar vi dig innan paketet sänds. Vi reserverar oss för eventuell slutförsäljning, tryck- eller tekniska fel.

#### Leveranssätt

- 1) Postpaket/Brev - är ett bra alternativ för dig som själv vill hämta dina paket på Postens serviceställen.
- 2) DHL - levererar skrymmande gods eller tunga varor (om vikten överstiger 20 kg).
- 3) Företagspaket är det riktigt snabba och effektiva sättet att skicka gods till företag.

**Leveranstid.** Normal leveranstid är 5-7 dagar om varan finns i lager. I det fall en vara måste beställas kan leveranstiden vara något längre. Vi reserverar oss för eventuell slutförsäljning.

**Bytesrätt.** KVIB webbutik erbjuder dig 7dagars bytesrätt (förutom där annat angetts). Kostnaden för returfrakten står du själv för. Vid retur kräver vi att varan skall vara oanvänd, i sin originalförpackning samt återsändas tillsammans med ursprungliga orderhandlingar. Ange anledning och ditt konto. Du får inte returnera varan mot postförskott eller efterkrav. Återbetalning för returnerad produkt som är komplett enligt ovan, sker med det belopp som motsvarar priset för varan enligt orderbekräftelsen. Frakt och postförskott återbetalas ej.

**Reklamationer/Returrätt.** Vid felaktig leverans, d v s leverans av fel vara, fel antal, skadad vara, skall du som kund omgående kontakta kundservice för reklamation. Det är dock viktigt att du gör en korrekt anmälan. Felet skall anmälas till KVIB inom 3 dagar från mottagandet av varan. OBS! För synliga transportskador skall anmärkningar omedelbart anmälas till transportföretaget. Kontrollera alltid att kartongerna är hela och oöppnade och att antalet kollen överensstämmer med vad som anges på fraktsedeln.

**Ej utlösta paket.** Löser du inte ut Ditt paket är vi tvungna att spärra dig som kund och debitera dig alla våra omkostnader och en expeditonsavgift. Minsta debiteringsavgiften är 250 SEK.

**Kunduppgifter.** Vi sparar dina kunduppgifter dels för att kunna administrera din order, och för att kunna skicka attraktiva erbjudanden från oss. Dina kunduppgifter behandlas konfidentiellt och lämnas aldrig till tredje part.